

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月1日

事業所名 キッズおもちゃ館さやま

保護者等数(児童数)7

回収数6

割合86%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			2		今後も保護者様の安心につながる改善を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1	手厚く支援頂いています	適切に配置しており、今後も努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1				日常の確認・点検に注意を払います。災害時など避難誘導も配慮し対応して参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	6					個別支援計画を丁寧に参ります。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	5	1			外出などとても喜んでいきます	卒業後の就労につながるようなプログラムについて工夫して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	2		継続して交流の機会を探って参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1				毎月の「にゅ〜す」やイベントカード、連絡ノートでお知らせしていますが、今後も工夫して参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1		1		今後も共通理解のため開催予定に入れて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5			1	進路や将来に向けて見通しがもてました	必要に応じて丁寧に実施して参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3	2		今後開催に努めて参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		2		今後も誠心誠意対応して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			1		方法や内容について今後も工夫して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1				ホームページをリニューアルしました。「にゅーす」などもアップしました。
14 個人情報に十分注意しているか	6						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2		2		マニュアルは策定しております。必要に応じて周知・説明をさせていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		2		年に2回(春・秋)実施して参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			楽しみにしています	今後も改善して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	5	1			特に休暇中は生活にはリズムが出て、日々の質が向上しました	ご満足頂けますよう努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。